



GOBIERNO MUNICIPAL
SAN MATEO ATENCO
2025 · 2027



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

| NOMBRE DEL TRÁMITE | | TRÁMITE: | |
|--|---|------------------------------------|--------------------------------------|
| Atención Psicológica | | SERVICIO: | X |
| DESCRIPCIÓN | | | |
| Se brinda atención psicológica a mujeres y hombres víctimas de violencia en cualquiera de sus tipos y modalidades. | | | |
| CLAVE IDENTIFICACIÓN | DE | CTyS/DM/02 | |
| FUNDAMENTO JURÍDICO | Artículo 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 96 Quaterdecies fracciones VIII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México Artículos 75 y 76 apartado A. fracción 26 del Bando Municipal de San Mateo Atenco 2026. | | |
| DOCUMENTO OBTENER | A | No aplica | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: |
| | | | N/A |
| MODALIDAD | HÍBRIDO (ANEXAR LINK) | | DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK) |
| | No aplica | X | No aplica |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE | Cuando la persona que ha sido víctima de algún tipo de violencia en cualquiera de sus modalidades acude a las oficinas de la Dirección de la Mujer, ubicadas al interior de las instalaciones de Ciudad Mujeres de San Mateo Atenco, Estado de México, a solicitar el servicio de atención psicológica. | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | Servicio sujeto previa valoración por parte de personal del área de psicología de la Dirección de la Mujer | | |
| REQUISITOS | | ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO | FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO |
| PERSONAS FÍSICAS | No aplica | | No aplica |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | No aplica | | No aplica |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | No aplica | | No aplica |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO | Ante presuntos casos de violencia en cualquiera de sus modalidades, la usuaria o usuario debe acudir a las oficinas de la Dirección de la Mujer de San Mateo Atenco, Estado de México, registrar su asistencia en el libro de registro de visitas, e indicar que solicita el servicio de atención psicológica; posteriormente el personal del área de | | |

| | | | | | |
|---|-------------------------|---|---|--|-----------------------------------|
| | | psicología adscritos a la Dirección de la Mujer, otorgan atención, dependiendo del caso particular. | | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | | 15 minutos en promedio | | | |
| COSTO | | Gratuito | FUNDAMENTO JURÍDICO | No aplica | |
| FORMA DE PAGO | | EFFECTIVO | TARJETA DE CRÉDITO | TARJETA DE DÉBITO | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
| | | No aplica | No aplica | No aplica | No aplica |
| ¿DÓNDE PAGARSE? PODRÁ | | No aplica | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS | | No aplica | | | |
| PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN | | | | | |
| No aplica | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | | No aplica | | | |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA NEGATIVA FICTA | | No aplica | | | |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE | | |
| Dirección de la Mujer | | | Dirección de la Mujer | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA | | Lic. Esmeralda Álvarez Ramírez | | | |
| DOMICILIO | | | | | |
| CALLE | Miguel Hidalgo | | | NO. INT. Y EXT.: | 1315 |
| COLONIA | Santa María La Asunción | | MUNICIPIO | San Mateo Atenco | |
| C.P. | 52104 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN | De lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas | | |
| LADA | TELÉFONOS | | EXT | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 722 | 934 27 02 | | 83107 | direcciondelamujer@sanmateoatenco.gob.mx | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | |
| OFICINA | No aplica | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA | | No aplica | | | |
| DOMICILIO | | | | | |
| CALLE | No aplica | | | NO. INT. Y EXT. | No aplica |
| COLONIA | No aplica | | MUNICIPIO | No aplica | |

| | | | | |
|--|-----------|---|-----------|---------------------|
| C.P. | N/A | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN | No aplica | |
| LADA | TELÉFONOS | | EXT. | CORREO ELECTRÓNICO: |
| No aplica | No aplica | | No aplica | No aplica |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | | No aplica | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE | | ¿Cuál es el costo? | | |
| RESPUESTA: | | El servicio es gratuito | | |
| PREGUNTA FRECUENTE | | ¿Cuáles son los requisitos? | | |
| RESPUESTA: | | Solo proporcionar algunos datos personales para el llenado de una ficha de atención | | |
| PREGUNTA FRECUENTE | | ¿Este servicio es proporcionado únicamente a personas residentes del municipio de San Mateo Atenco? | | |
| RESPUESTA: | | No, este servicio está dirigido para todas las personas que acudan a la Dirección de la Mujer. | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK | | | | |

| | | |
|---|---|--|
| <p>ELABORÓ:</p>  <p>LIC. GUADALUPE QUETZALI REYES ENLACE</p> | <p>VISTO BUENO:</p>  <p>LIC. ESMERALDA ÁLVAREZ RAMÍREZ DIRECTORA</p> | <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>23/03/2026</p>  |
|---|---|--|

